

川崎市聴覚障害者情報文化センターだより

新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。

昨年中は、新型コロナウイルスの感染状況が落ち着かない中で川崎市聴覚障害者情報文化センターの事業にご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

一昨年は新型コロナウイルス感染拡大防止のために養成講座等の多くの事業を中止せざるを得ませんでした。昨年は新型コロナウイルス感染拡大防止を図りつつ、定員を減らした上で可能な範囲で諸々の事業を行うことができました。また、相談や派遣についても、一昨年は急激な減少があったものの、昨年は令和元年度の利用実績に近づきつつあります。オンライン会議、オンライン研修、そして、福祉派遣における遠隔手話通訳・遠隔要約筆記等の「ICT」を活用したアプローチもニューノーマル時代に向けて定着していく可能性が出てきた1年でありました。

今年も「ICT」をキーワードとした取り組みを可能な範囲で継続してまいりますので、みなさまのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ながら、新型コロナウイルス感染症の終息を願うとともに、みなさまのご多幸とご健康を祈念し、新年のご挨拶とさせていただきます。

施設長 尾上秀夫



補聴器とコミュニケーションの講座 実施報告

9月3日～24日の毎週金曜日午後、連続4回の講座を多摩老人福祉センターで開催しました。緊急事態宣言下で、定員20名で募集したところ定員を超える申込みがありました。人数制限がありましたので、残念ながら参加出来ない方には、次回の講座のお知らせをすることでご了承いただきました。

この会場での開催は初めてです。スクリーンがとても大きいので講師の資料(パワーポイント)と、要約筆記の画面の2つを1つのスクリーンに投影することができました。

補聴器講座は、障害者更生相談所が移転して総合リハビリテーション推進センター南部地域支援室所属となった真後言語聴覚士に、引き続き担当していただきました。

難聴者の体験談では、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会の会員が要約筆記の個人派遣を利用した体験を話してくださいました。

読話や手話の体験、特定非営利活動法人川崎市中途失聴・難聴者協会の活動の紹介、聞こえを助ける福祉機器の紹介、当センターの事業の紹介など充実した内容の4回の講座を行うことができました。

ご主人の聞こえの低下に伴ってご夫婦で参加された方、現在使っている補聴器を買い替えようか迷っている方、様々な立場での参加だったようです。中でも補聴器が高価なことで、購入をためらう、安くなるといい、という感想が多かったです。

次回は2月3日～24日の毎週木曜日午後、国際交流センター(当センターの目の前)レセプションルームでの開催です。定員50名となりますので、たくさんの方にご参加いただければと思います。



ICT講座 実施報告

10月31日(日)、第2回ICT講座「電話リレーサービス説明会&利用者登録会(土日コース)」を実施しました。9月28日(火)に行った平日コースと同内容で、センター職員から電話や電話リレーサービスの基礎知識、使い方や使っていく上での考え方などについてお話させていただきました。

電話リレーサービスが公的インフラとしてスタートしたのは2021年7月です。スタートから半年経過し、サービスを利用されている方も増えてきました。便利な一方で、困ったり迷ったりする場面がある、という声もお聞きしています。

次回のICT講座では、そのような例を取り上げ、よりスムーズに利用できる方法を考えます。実施日は2月5日(土)です。みなさまの参加をお待ちしております。

なお、今回の講座も、特定非営利活動法人川崎市ろう者協会と川崎市登録手話通訳者団のみなさまにご協力いただきました。御礼申し上げます。



聴覚障害者災害訓練 実施報告

11月7日(日)、聴覚障害者災害訓練を2年ぶりに開催しました。これまで、当日の運営を各区のろう協・手話サークルにお願いする形で実施してきましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当センター1か所での実施としました。

ろう者の手話による解説動画「ハザードマップの見方」「コロナ禍での避難について」「内水とは何か」「被害を減らす方法は？」を参加者のみなさまに見ていただきました。その後は、新かわさき防災アプリを紹介し、センター公式LINEを活用してのLINE送受信訓練を行いました。これまでのメール送受信訓練に代わるもので、30名の方にご参加いただきました。

動画作成にご協力いただいた特定非営利活動法人川崎市ろう者協会のみなさま、訓練に参加いただいたみなさま、ありがとうございました。

聴覚障害者福祉講座 実施報告

11月9日(火)に聴覚障害者福祉講座を開催しました。

本講座は年4回開催しておりますが、今年度もコロナ禍が続いているため、オンラインを活用して実施しました。今回は、当センター研修室で対面参加のAコースと、Zoomでの参加のBコースのハイブリッド方式にて実施しました。講師は、特定非営利活動法人川崎市ろう者協会理事の大山毅氏(ろう者)にお願いし、手話で直接学ぶことの出来る場となっています。講座の内容は、「Zoomミーティング入門講座」で、基本的な操作方法を中心に学びました。

次回は、1月22日(土)の開催で、YouTubeのライブ配信にて「川崎の手話」について学びます。



聴覚障害者対応研修 実施報告



行政職員対象研修

11月10日(水)午後、当センターにて川崎市障害者社会参加・就労支援課主催の、行政職員対象の研修を行いました。平成20年に開始した研修です。14名の様々な所属の方にご参加いただきました。

聞こえない体験では、イヤードیفエンダーやヘッドフォンなどを使って、読話や筆談をしてみました。ろう者・難聴者について、手話通訳と要約筆記についての講義。区役所と当センターをつないでの手話通訳を行う、遠隔機器コミュニケーション支援事業については、機器を接続するところから、手話通訳を利用するデモをしました。難しかったのは画面の固定と向きです。お互いの手話が見えるには?と考えながら取り組んでいました。遠隔手話通訳について、もっと使える場所を増やしてほしい、職場に戻ったら機器の配置を確認したい、障害者支援系の窓口こそ必要であるなど、利用の広がりにつながる感想が目立ちました。ろう者にとっての第一言語が手話であることの説明を受けて、理解が深まったためだと思います。事前に様々な質問が出されるなど、意欲的な参加者が多くうれしかったです。

それぞれの部署に戻って、この研修での学びを、広げていってほしいと思います。

郵便局職員対象研修

川崎市社会福祉協議会様からのご依頼で、11月17日(水)に川崎市内の郵便局の職員のみなさまを対象とした「福祉教育」の講師を担当しました。市内90か所の各郵便局と Zoom で接続し、「聴覚障害者への理解と配慮」についてお話させていただきました。

いつも行っている近隣の郵便局で、いつもと同じ手続きであれば、情報保障なしで直接コミュニケーションを行っている聴覚障害者の方も多いと思います。聴覚障害についてご理解いただいている職員の方が対応していただければ、地域で暮らす安心感がよりアップしていくのではないのでしょうか。講演の最後には、神奈川県作成の「手話を学んでみよう!」パンフレットをご紹介します、簡単な手話も体験していただきました。

消防局職員対象研修

12月13日(月)川崎市消防局救急隊員を対象に「川崎市緊急手話通訳者派遣制度と聴覚障害者とのコミュニケーション」についてお話ししました。

コロナ禍で、救急搬送の場面は一層緊迫した状況となっています。そうした中、聴覚障害者の状況を的確に捉え迅速に対応する方法、反応を見逃さないことの大切さについてお伝えしました。特定非営利活動法人川崎市ろう者協会会員の方が救急車利用時の体験談をお話くださった場面では、手話に興味をもたれた隊員の方から学習の場について質問もありました。今後の研修では、現場で有効な手話単語、フレーズの学習も取り入れられればと思います。短時間ではありましたが、救急隊到着場面をイメージし、身ぶりや筆談を使ったコミュニケーション演習も行いました。

参加者約50名のうち、聴覚障害者の搬送に携わったことのある方は意外と多く、このような研修の必要性を一層強く感じました。また、現在要請された手話通訳者は制度上、搬送先の病院に向かうことになっています。今後救急隊が到着した場面で遠隔通訳の利用が可能になれば、さらに安心した制度になるのではないかと思います。

手話通訳者統一試験 実施報告

12月4日(土)、「手話通訳者全国統一試験」を実施しました。通訳Ⅲ受講生を含む、計10名が受験されました。受験されたみなさま、おつかれさまでした。そして、通訳Ⅲの講師、統一試験対策講座でご協力いただいた特定非営利活動法人川崎市ろう者協会、川崎市登録手話通訳者団のみなさま、ありがとうございました。

ビデオ通信 80



●貸出ベスト5
(2021年10月1日から12月31日現在)

| 順位 | ジャンル別 | 本数 |
|----|---------|-----|
| 1位 | センター制作分 | 41本 |
| 2位 | 映画・ドラマ | 2本 |
| 2位 | 健康 | 2本 |
| 4位 | 趣味・教養 | 1本 |
| 4位 | 手話学習 | 1本 |

●データ紹介

※ビデオ貸出数の下の()内の数は、
当センター制作ビデオの貸出数です。

| | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 来所者数 | 1,099 | 1,007 | 689 | 2,795 |
| ビデオ 貸出数 | 15 (11) | 13 (12) | 19 (18) | 47 (41) |

★ こちらもご活用ください ★

ホームページ

<http://www.joubun.net/>

Twitter(ツイッター)

<https://twitter.com/DKawasakiJoubun>

Facebook(フェイスブック)

<https://www.facebook.com/Dkawasakijoubun>

公式LINE ID

@361knuro



左のQRコードを
読み取ると友だち
追加ができます

<休館日のお知らせ>

休館日は毎週月曜日と祝祭日です。月曜日が祝祭日の場合は、翌日の火曜日にも休みとなります。(■ 休館日)

2022年1月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | | | | | |

※1月23日 全館清掃(休館)

2022年2月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | | | | | |

※2月20日 全国統一要約筆記者認定試験(休館)

2022年3月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

2022年4月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

※当センターに駐車場はありませんので、公共の交通機関をご利用下さい。

